**Odstúpenie od zmluvy**

v zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Meno, priezvisko, titul: ..............................................................................................

Adresa: ..............................................................................................

Telefónne číslo: ...............................................................................................

Mail: ...............................................................................................

(ďalej len „spotrebiteľ“)

Týmto odstupujem v súlade s § 8 a nasl. zákona č. 102/2014 Z .z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov od kúpnej zmluvy uzatvorenej s podnikateľom

Obchodné meno: AKV- Ambulancia klinickej výživy, s.r.o.

reg.: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 30348/B

Sídlo: Bosákova 7, Bratislava 851 04

IČO: 35 872 586

DIČ: 2021796183

IČ DPH: SK 2021796183

email: akv@akv.sk

tel.: +421 2 212 999 27

(ďalej len „predávajúci“)

ktorá vznikla na základe mojej objednávky č. ..................................... zo dňa ................................

Týmto vraciam tovar (presný názov a kód tovaru podľa ponuky na www.shop.akv.sk):

...................................................................................................................................................,

ktorý mi bol dodaný dňa .......................................

Žiadam

* vymeniť tovar za ..........................................................................................
* vrátiť peniaze na bankový účet IBAN: ................................................................................

Tovar zašlite spolu s týmto odstúpením na adresu:

(nehodiace sa preškrtnite)

AKV- Ambulancia klinickej výživy, s.r.o.

Bosákova 7, Bratislava 851 04

Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť údajov.

V ........................................, dňa ....................................

............................................

podpis spotrebiteľ

**Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**

**Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar.

Právo odstúpiť od zmluvy nemáte v prípade, že predmetom zmluvy je

1. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
2. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným na email akv@akv.sk alebo spolu s tovarom na adresu:

AKV- Ambulancia klinickej výživy, s.r.o.

Bosákova 7, Bratislava 851 04

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na stránke internetového obchodu www.shop.akv.sk.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Náklady na vrátenie tovaru znášate vy, a to na základe § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov a čl. XI ods. 13 obchodných podmienok predávajúceho zverejnených na stránkach internetového obchodu www.shop.akv.sk.

**Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

**V prípade vrátenia poškodeného tovaru, sme** podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov, oprávnený požadovať od vás preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.